කොළඹ විශ්ව විද්‍යාලය
ශාස්ත්‍ර පීඨය
ශාස්ත්‍රවේදී දෙවන වසර පරීක්ෂණය (ආර්ථික විද්‍යාව) - 2018
(පළමු සෙමෙස්තර වාර අවසාන)
ECN 2131: කළමනාකරණ න්‍යායන් සහ භාවිතයන්
කාලය - පැය දෙකයි (02)

ප්‍රශ්න හතරකට (04) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

1.

I. "කාර්යක්ෂමතාව, සඵලදායිතාවය හා ඵලදායිතාවය සංවිධානයක පරමාර්ථ ලඟා කර ගැනීම සඳහා ඉවහල්වන වැදගත් කළමනාකරණ සංකල්ප වේ". සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 13)

II. සංවිධානයක කළමනාකාරිත්වය සතු කාර්යභාරය (Management Roles) විස්තර කරන්න. (ලකුණු 12)

2. සංවිධානකරණය යනු කුමක්දැයි හඳුන්වා සංවිධානයක සංවිධානකරණ ක්‍රියාවලියට අයත් විවිධ කාර්යන් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 25)

3.

I. ආයතනයක පුද්ගලයන් දෙදෙනෙකු අතර ඇතිවන ගැටුමක පිරිවැය (Cost) ඔබ හඳුනා ගන්නේ කෙසේද? (ලකුණු 10)

II. ගැටුම් නිරාකරණය කළ හැකි විවිධ ක්‍රමවේද කෙටියෙන් විස්තර කරන්න. අදාළ නම් සුදුසු රූප සටහන් යොදා ගන්න. (ලකුණු 15)

4.

I. තරගකාරී පරිසරයක "සාකච්ඡා කිරීමේ වැදගත්කම" (Negotiation) ඔබ විස්තර කරන්නේ කෙසේද? (ලකුණු 12)

II. "බුද්ධි කලම්බනය (Brainstorming) යනු වැදගත් සංකල්පයකි".
 (a) මෙහි මූලික අංග මොනවාද? (ලකුණු 5)
 (b) විශ්ව විද්‍යාලයීය ව්‍යාපෘතියක් සඳහා ගැන්ට් ප්‍රස්තාර සටහනක් (Gantt chart) සකස් කරන්න. (ලකුණු 8)

5.

I. "සංකීර්ණ පරිසරයක් තුළ සැලසුම්කරණය අතිශයින් වැදගත් වී ඇත" මෙම ප්‍රකාශනය උදාහරණ සහිතව සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)

II. සැලසුම්කරණ ක්‍රියාවලියේ ප්‍රධාන පියවර (Steps of Planning) පැහැදිලි කර, මෙම පියවර ඔබ තෝරා ගනු ලබන ඕනෑම අවස්ථාවක් සම්බන්ධයෙන් යොදා විස්තර කරන්න. (ලකුණු 15)

6.

I. පාලනය (Control) යනු කුමක්ද යන්න කෙටියෙන් අර්ථ දක්වා කිසියම් කාර්යක් සඳහා එය වැදගත් වනුයේ මන්ද යන්න පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)

II. ප්‍රධාන පාලන ක්‍රම තුනක් සුදුසු උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)

7. පහත සඳහන් මාතෘකා අතරෙන් හතරක් (04) පිලිබදව කෙටි සටහන් ලියන්න.

I. සංවිධානයක විවිධ කළමනාකරණ මට්ටම් (Levels of Management) සහ කළමනාකරුවන් වර්ග (Types of managers)

II. ව්‍යාපාරයක දැක්ම සහ මෙහෙවර ප්‍රකාශනයේ වැදගත්කම

III. ඔබ සතු ස්වකීය නිපුණතා SWOT සංකල්පය අනුව විග්‍රහ කරන්න

IV. උස සංවිධාන ව්‍යුහයක (Tall organizational structure) හා සමතල සංවිධාන ව්‍යුහයක (Flat organizational structure) වාසි අවාසි

V. වඩා හොඳ කළමනාකරුවකු වීමට අවශ්‍ය සුදුසුකම්

VI. සාකච්ඡා කිරීමේ ප්‍රධාන ක්‍රම (Key methods of negotiation)

(එක් ප්‍රශ්නයකට ලකුණු 6.25 බැගින්)