

කොළඹ විශ්ව විද්‍යාලය

ශාස්ත්‍ර පීඨය

ශාස්ත්‍රවේදී තෙවන වසර පරීක්ෂණය (ආර්ථික විද්‍යාව) - 2018

පළමු සෞම්‍යතර වාර අවසාන

ECN 3162: මානව සම්පත් කළමනාකරණය

කාලය - පෑ දෙකයි (02)

ප්‍රශ්න හතරකට (04) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

1).

- I. මානව සම්පත් කළමනාකරණය හා මානව සම්පත් සැලසුම්කරණය අර්ථ දක්වන්න. (ලකුණු 08)
- II. මානව සම්පත් කළමනාකරණය ආයතනයකට වැදගත් වන්නේ මන්ද යන්න උදාහරණ සහිතව සාකච්ඡා කරන්න (ලකුණු 17)

2).

- I. මානව සම්පත් කළමනාකරුවෙකු ආයතනයේ දෛනික කාර්යන් සඳහා කළමනාකරණයේ “4P” යන්න යොදාගත හැකි ආකාරය කෙසේද යන්න පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 12)
- II. සංවිධානයක දුර්වල මානව සම්පත් කළමනාකරණය හේතුවෙන් ඇතිවිය හැකි ප්‍රතිවිපාක කවරේද? උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 13)

3).

- I. පුහුණු චක්‍රය විස්තර කර, එම චක්‍රයේ සෑම මට්ටමක්ම (Level of the Training Cycle) පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- II. සංවිධානයක සේවක පුහුණුව හා සේවක සංවර්ධනය අතර වෙනස උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)

4).

- I. ආයතනයකට වෙනත් කළමනාකරණයේ ඇති වැදගත්කම පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 10)
- II. ඔබට පස් සහ වැටුප් සමීක්ෂණයක් කිරීමට සිදුවී ඇතැයි සිතන්න . ඔබ එම සමීක්ෂණය සිදුකරන ආකාරය/ ක්‍රමවේදය විස්තර කරන්න . (ලකුණු 15)

5).

- I. මානව සම්පත් කළමනාකරණ කාර්යයක් ලෙස 'සේවාදායක සුබසාධනය' යන සංකල්පයෙහි වැදගත්කම සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 10)
- II. "මහජන සුබසාධනය සැලසීම පිණිස රජය හා වෙනත් ආයතන ප්‍රයත්න දරන කල, සංවිධානය විසින් සේවාදායක සුබසාධනය සඳහා ප්‍රයත්න දැරීම අර්ථ විරහිත වේ". මෙම ප්‍රකාශය සමඟ ඔබ එකඟ වන්නේද? ඔබේ පිළිතුර උදාහරණ දක්වමින් පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 15)

6).

- I. "ආයතනයක සාර්ථකත්වය පිණිස හිතනෙමි හා සහයෝගී ශ්‍රමික සම්බන්ධතා අත්‍යවශ්‍යය". මෙම ප්‍රකාශය සාකච්ඡා කරන්න. (ලකුණු 12)
- II. ශ්‍රමික සම්බන්ධතාවලට සම්බන්ධිත ප්‍රධාන පාර්ශව කවරේද? මෙම පාර්ශව අතර ඇති අන්තර් රැඳියාව පැහැදිලි කරන්න. (ලකුණු 13)

7).

පහත සඳහන් ප්‍රශ්න අතරින් ප්‍රශ්න දෙකකට (02) පමණක් පිළිතුරු සපයන්න.

(එක් ප්‍රශ්නයකට ලකුණු 12.5 බැගින්).

- I. කළමනාකරණ ක්‍රියාවලීන් (Management Approches) මොනවද ? කළමනාකරණ ක්‍රියාවලීන් හා මානව සම්පත් කළමනාකරණය අතර අන්තර් සම්බන්ධතාව උදාහරණ සහිතව පැහැදිලි කරන්න.
- II. "කළමනාකරණ මට්ටම්" (Levels of Management) පෙන්වා සෑම මට්ටමක් සඳහාම අවශ්‍ය විශේෂිත කුසලතා සාකච්ඡා කරන්න.
- III. මානව සම්පත් කළමනාකරණ කාර්යයන්හි ප්‍රධාන ප්‍රතිඵල කලාප (Key Result Areas) පිළිබඳව අවම වශයෙන් 05ක් සාකච්ඡා කරන්න
- IV. අභ්‍යන්තර හා බාහිර බඳවා ගැනීමේ (Recruitment) ක්‍රම සහ එම ක්‍රමවල වාසි හා අවාසි සාකච්ඡා කරන්න.

கொழும்புப் பல்கலைக்கழகம் - இலங்கை

கலைப்பீடம்

முன்றாம் வருடப்பரீட்சை - 2017/2018

முதலாம் பருவ முடிவு

ECN 3162- மனிதவள முகாமைத்துவம்

நேரம்: 2 மணித்தியாலம்

நான்கு (04) வினாக்களுக்கு மட்டும் விடை தருக.

1)

- I. மனிதவள முகாமைத்துவம் (I) மற்றும் மனித வள திட்டமிடல் (II) என்பவற்றை வரையறுக்குக. (8 புள்ளிகள்)
- II. ஒரு நிறுவனத்திற்கு ஏன் மனிதவள முகாமைத்துவம் முக்கியமானது உதாரணங்களுடன் கருத்துரைக்குக. (17 புள்ளிகள்)

2)

- I. எவ்வாறு மனிதவள முகாமையாளர் நாளாந்த முகாமைத்துவ செயற்பாடுகளில் "4 Ps" முறையினை பயன்படுத்த முடியும். (12 புள்ளிகள்)
- II. தரமற்ற மனிதவள முகாமைத்துவத்தின் காரணமாக ஒரு நிறுவனத்தில் ஏற்படும் விளைவுகள் எவை? உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (13 புள்ளிகள்)

3)

- I. பயிற்சி சகடோட்டத்தினை (Training Cycle) விபரித்து அதன் ஒவ்வொரு மட்டத்தினையும் விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- II. ஒரு நிறுவனத்தின் "ஊழியர் பயிற்சி" (Employee Training) மற்றும் "ஊழியர் மேம்பாடு" (Employee Development) இரண்டிற்கும் இடையிலான வேறுபாட்டினை உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (15 புள்ளிகள்)

4)

- I. ஒரு நிறுவனத்தின் ஊதிய முகாமைத்துவத்தின் (Pay Management) முக்கியத்துவத்தை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- II. நீங்கள் ஒரு ஊதிய மற்றும் சம்பள கருத்தாய்வினை (Wage and Salary Survey) செய்யுமாறு வேண்டப்படுகின்றீர்கள். இதனை எவ்வாறு செயற்படுத்துவீர்கள் என்பதை விபரிக்குக. (15 புள்ளிகள்)

5)

I. ஒரு மனிதவள முகாமைத்துவ செயற்பாடாக ஊழியர் நலன் முகாமைத்துவ (Employee Welfare Management) எண்ணக்கருவின் முக்கியத்துவத்தை கருத்துரைக்குக. (10 புள்ளிகள்)

II. “அரசாங்கமும் ஏனைய நிறுவனங்களும் மக்கள் நல திட்டத்தை வழங்கும் போது குறிப்பிட்ட நிறுவனம் ஊழியர் நலனில் கவனம் செலுத்துவது அர்த்தமற்றதாகும்”. இக்கூற்றுடன் நீர் உடன்படுகின்றீரா? பொருத்தமான உதாரணங்களுடன் விளக்குக. (15 புள்ளிகள்)

6)

I. சுமுகமான மற்றும் ஒத்துழைப்புடன் கூடிய ஊழியர் முகாமைத்துவ உறவு / தொடர்பு (Labour Management Relation) ஒரு நிறுவனத்தின் வெற்றிக்கு அத்தியாவசியமானதாகும். இக்கூற்றினை கருத்துரைக்குக. (12 புள்ளிகள்)

III. ஊழிய உறவுகளுடன் (Labour Relations) தொடர்புபடும் பங்குதாரர்கள் யாவர்? மூன்று பங்குதாரர்களுக்கிடையேயான பரஸ்பர தங்கியிருப்பினை விளக்குக. (13 புள்ளிகள்)

7) பின்வரும் வினாக்களில் எவையேனும் இரண்டிற்கு விடை தருக. (ஒவ்வொன்றிற்கும் 12.5 புள்ளிகள்)

I. முகாமைத்துவ அணுகுமுறைகள் (Management Approaches) எவை? மனிதவள முகாமைத்துவத்துடன் இவை கொண்டுள்ள பரஸ்பர தொடர்பினை உதாரணங்களுடன் விளக்குக.

II. முகாமைத்துவ மட்டங்களை (Levels of Management) விளக்கி ஒவ்வொரு மட்டத்திற்கும் தேவையான விசேட திறன்களை (special skills) கருத்துரைக்குக.

III. மனிதவள முகாமைத்துவ தொழிற்பாடுகளின் பிரதான விளைவு பகுதிகளை (Key Result Areas) (குறைந்த பட்சம் 5) விளக்குக.

IV. உள்ளக ஆட்சேர்ப்புக்கள் மற்றும் வெளியக ஆட்சேர்ப்புக்கள் (Internal Recruitments and External Recruitments) அணுகுமுறைகளையும் அதன் அனுகூலங்கள் மற்றும் பிரதிகூலங்களையும் கருத்துரைக்குக.

UNIVERSITY OF COLOMBO - SRI LANKA

FACULTY OF ARTS

THIRD YEAR EXAMINATION IN ARTS (ECONOMICS) – 2018

End of First Semester

ECN 3162: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Time: Two (02) Hours

Answer Four (04) questions only

- 1.)
- I. Define Human Resource Management and Human Resource Planning. (8 Marks)
 - II. Discuss with examples, why Human Resource Management is important in an Organization? (17 Marks)
- 2.)
- I. How does the Human Resource Manager apply “4 Ps” in Management to day to day work? (12Marks)
 - II. What are the consequences of poor Human Resource Management in an organization? Explain with examples. (13 Marks)
- 3.)
- I. Illustrate the Training Cycle and explain each level of the Cycle. (10 Marks)
 - II. Explain the difference between ‘Employee Training’ and ‘Employee Development’ of an organization with examples. (15 Marks)
- 4.)
- I. Explain the importance of ‘Pay Management’ for an organization. (10 Marks)
 - II. Assume that you have been assigned to do a Wage and Salary Survey. Describe the method you are going to activate the survey. (15 Marks)

5.)

- I. Discuss the importance of the concept of 'Employee Welfare Management' as a Human Resource Management Function.

(10 Marks)

- II. "When the Government and the other organizations provide people welfare, focusing on employee welfare by the organization is meaningless". Do you agree with this statement? Explain your answer with examples.

(15 Marks)

6.)

- I. "Cordial and cooperative Labour Management Relation (LMR) is indispensable for success of an organization." Discuss this statement.

(12 Marks)

- II. What are the major parties involved in Labour Relations? Explain the interdependence among these parties.

(13Marks)

- 7.) Write answers for any **Two (02)** of the following questions (12.5 Marks each)

- I. What are the Management Approaches? Explain the inter-connection between Management Approaches and HR Management with examples.
- II. Illustrate the "Levels of Management" and discuss the special skills required for each level?
- III. Discuss the Key Result Areas (at least 5 areas) of Human Resource Management Functions?
- IV. Discuss the methods of Internal and External Recruitments and the advantages and disadvantages of these recruitments methods.
